

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района
 О.Н. Буторина
«11» февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Богандинской средней общеобразовательной школой №1
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Разработать локальный документ (регламент), определяющий перечень, содержание, форму и периодичности предоставления и обновления информации на информационных стендах.	Февраль 2021	Рязанцева Н. Л., Мальцева С. В.		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Обеспечить предоставление информации на сайте в соответствии Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Постоянно	Малышева А. П., документовед		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Организация на официальном сайте «Интернет – приемной»	Функционирует	Малышева А. П., документовед		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	Провести анкетирование для выявления условий, вызывающих неудовлетворительную оценку качества, полноты и доступности. Своевременно и в полном объеме размещать информацию на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2021	Рязанцева Н. Л., заместитель директора, классные руководители Малышева А. П., документовед		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»		Постоянно			
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Создавать комфортные условия в образовательном учреждении: пополнять развивающую предметно – пространственную среду, улучшение материально – технической базы, пополнение библиотечного фонда, разработка новых проектов, развивающих интеллектуальные и физические способности обучающихся	Постоянно	Маслова И. С., директор, администрация школы		
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, приобретать современную компьютерную технику для организации дистанционного обучения на дому, своевременно списывать технически устаревшие компьютерное оборудование, предназначенное для организации индивидуального дистанционного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Ланцева О. С., завхоз		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Осуществлять мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) организацией доступной среды для обеспечения дальнейшей работы по ее улучшению.	Постоянно	Рязанцева Н. Л., заместитель директора, Ланцева О. С., завхоз		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Осуществлять мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. Продолжить проведение мероприятий, повышающих имидж школы как среди педагогических работников, так и среди обучающихся и их родителей (законных представителей). Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений в целях распространения ими положительных отзывов и рекомендаций об образовательном учреждении.	1 раз в полугодие, 1 раз в четверть,	Классные руководители Рязанцева Н. Л., Мальцева С. В., заместители директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Вести разъяснительную работу среди участников образовательного процесса о том, что образовательное учреждение работает строго по графику, утвержденному нормативными документами.	Постоянно, по мере проведения классных родительских собраний	Маслова И. С., директор, классные руководитель		