

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Тюменского
муниципального района
О. Н. Буторина



06.02.2024.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, В 2023 ГОДУ

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
управления образования администрации
Тюменского муниципального района
_____ О. Н. Буторина
06 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ Богандинской СОШ № 1 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации					
Наличие неполной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Разработать локальный документ (регламент), определяющий перечень, содержание, форму и периодичности предоставления и обновления информации на информационных стендах.	Февраль 2024	Рязанцева Н. Л., Герасимов О. Н.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Наличие неполной информации на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить предоставление информации на сайте в соответствии Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утв. постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (далее – Правила), постановлением Правительства ФР от 17.05.2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».	Постоянно	Малышева А. П., документовед		
Доля удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Провести анкетирование для выявления условий, вызывающих неудовлетворительную оценку качества, полноты и доступности.	Февраль 2024	Рязанцева Н. Л., заместитель директора, классные руководители		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
	Своевременно и в полном объеме размещать информацию на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации.	Постоянно	Мальшева А. П., документовед		
II. Показатели характеризующие комфортность условий					
Несоответствие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений);	Продолжить создавать комфортные условия в образовательном учреждении: пополнять развивающую предметно – пространственную среду, улучшение материально – технической базы, пополнение библиотечного фонда, разработка новых проектов, развивающих интеллектуальные и физические способности обучающихся	Постоянно, имеется	Маслова И. С., директор, администрация школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией не соответствует показателю 100%	Провести анкетирование для выявления условий, вызывающих неудовлетворительную оценку комфортности предоставления услуг.	Февраль 2024	Рязанцева Н. Л., Герасимов О. Н.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
III. Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов					
Нет достаточного Оборудования и помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок);	Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, приобретать современную компьютерную технику для организации дистанционного обучения на дому.	Постоянно	Ланцева О. С., завхоз		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов не соответствует показателю 100%	Осуществлять мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) организацией доступной среды для обеспечения дальнейшей работы по ее улучшению.	Постоянно	Рязанцева Н. Л., заместитель директора, Ланцева О. С., завхоз		
IV. Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации					
Доля получателей услуг,	Осуществлять мониторинг	1 раз в	Классные		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы не соответствует показателю 100%	удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	полугодие,	руководители		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы не соответствует показателю 100%	Осуществлять мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	1 раз в полугодие,	Классные руководители		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Осуществлять мониторинг удовлетворённости родителей	1 раз в полугодие,	Классные руководители		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия не соответствует показателю 100%	(законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.				
V. Показатели характеризующие удовлетворенность условиями					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым не соответствует показателю 100%	Продолжить проведение мероприятий, повышающих имидж школы как среди педагогических работников, так и среди обучающихся и их родителей (законных представителей). Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений в целях распространения ими положительных отзывов и рекомендаций об образовательном учреждении.	Постоянно	Маслова И. С., директор, администрация школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг не соответствует показателю 100%		Постоянно	Маслова И. С., директор, администрация школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг не соответствует показателю 100%		Постоянно	Маслова И. С., директор, администрация школы		